



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

ZGŁOSZENIE PROJEKTU W RAMACH INSTRUMENTU ZIT DLA PROGRAMU FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA WIELKOPOLSKI 2021 - 2027

Tryb realizacji projektu (konkurencyjny/niekonkurencyjny)

niekonkurencyjny

1. Wnioskodawca

1.1 Instytucja zgłaszająca projekt (z danymi kontaktowymi)

Nazwa Wnioskodawcy	Gmina Miejska Turek
Forma prawna	Gminne samorządowe jednostki organizacyjne
Typ Wnioskodawcy	JST
Nr telefonu	63 289 61 00
Nr faksu	63 289 61 11
e-mail	poczta@miastoturek.pl
Województwo	wielkopolskie
Powiat	turecki
Gmina	Gmina Miejska Turek
Miejscowość	Turek
Ulica	Ul. Kaliska
Nr domu	59
Nr lokalu	-
Kod pocztowy	62-700
NIP	6681930498
REGON	311019384

1.2 Osoba do kontaktu w sprawach projektu

Imię i Nazwisko	Agnieszka Dłoniak
Miejsce pracy	Urząd Miejski w Turek
Stanowisko	Kierownik
Nr telefonu	63 289 61 41
Nr faksu	63 289 61 11
e-mail	agnieszka.dloniak@miastoturek.pl

1.3 Inne podmioty zaangażowane w realizację projektu oraz uzasadnienie wyboru partnerów do realizacji poszczególnych zadań (o ile dotyczy)

Nie dotyczy

2. Informacje o projekcie

2.1 Tytuł projektu oraz jego zakres

Rozbudowa dostępu obywateli i przedsiębiorców do cyfrowych usług publicznych wraz z ich automatyzacją w Mieście Turek

2.2 Fundusz

EFRR - Program Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027

2.3 Cel polityczny

CP1. Bardziej konkurencyjna i inteligentna Europa dzięki wspieraniu innowacyjnej i inteligentnej transformacji gospodarczej oraz regionalnej łączności cyfrowej

2.4 Cel szczegółowy

RSO1.2/EFRR.CP1.II Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych

2.5 Numer działania

FEWP.01.04 Rozwój e-usług i e-zasobów publicznych w ramach ZIT

2.6 Typ projektu

Wparcie rozwoju i poprawa jakości i dostępności e-usług i e-zasobów publicznych, w tym e-zdrowia, e-kultury, danych przestrzennych z elementami wzmacniającymi bezpieczeństwo rozwoju e-usług i systemów informatycznych.

2.7 Obszar realizacji projektu (miejscowość, powiat, gmina)

Miasto Turek

2.8 Szacowana całkowita wartość projektu

2 348 004,40 zł

2.9 Poziom dofinansowania UE (%)

70%

2.10 Wartość dofinansowania (PLN) EFRR/EFSD/FST + BP (jeśli dotyczy)(PLN)¹

1 643 603,08 PLN+BP

¹ Na potrzeby przeliczeń kursowych EUR do PLN należy przyjąć wartość 4,5. W przypadku spadku kursu poniżej wskazanej wartości, należy brać pod uwagę kurs bieżący. IZ FEW zastrzega, że dany ZIT nie otrzyma na realizację projektów więcej dofinansowania wyrażonego w PLN niż zakładana pula alokacji określona w EUR i zawarta we właściwym dokumencie Porozumienia z IZ.

2.11 Szacowana wartość kosztów kwalifikowalnych (PLN)

1 643 603,08 PLN - EFRR 704 401,32 PLN - środki własne

2.12 Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami² (wskaźniki produktu i rezultatu oraz terminy ich osiągnięcia)

Wskaźnik - nazwa	Jednostka	Wartość bazowa	Wartość docelowa
WLWK-PLRO008 - Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych	Szt.	0	1
WLWK-PLRO012 - Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	szt	0	18

2.13 Przewidywany okres realizacji projektu (kwartał/miesiąc oraz rok)

Przewidywana data rozpoczęcia rzeczowego projektu	Przewidywana data zakończenia rzeczowego projektu
IV kwartał 2024	IV kwartał 2026
Przewidywana data rozpoczęcia finansowego projektu	Przewidywana data zakończenia finansowego projektu
IV kwartał 2024	IV kwartał 2026

2.14 Orientacyjny termin złożenia wniosku o dofinansowanie (dot. kompletnej dokumentacji projektowej)

II kwartał 2024

2.15 Opis przedmiotu projektu

Projekt zakłada wprowadzenie w Urzędzie Miejskim w Turku szeregu usprawnień przekładających się na sprawne świadczenie e-usług na terenie Partnerstwa ZIT OF Miast Koła i Turku. Informatyzacja procesów wewnętrznych administracji przyspieszy obieg dokumentów związany z załatwianiem spraw urzędowych, wpłynie na podniesienie efektywności pracy i uproszczenie procedur administracyjnych, na poprawę jakości zbiorów zawierających dane ewidencyjne i finansowe oraz ułatwi dostęp klientów do potrzebnej informacji na każdym etapie postępowania administracyjnego. Dla klientów będzie to oznaczało skrócenie czasu potrzebnego do załatwienia
--

² Przewidywana wartość wskaźnika lub wskaźników, z katalogu wskaźników przypisanych do danego celu szczegółowego w Programie Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027, która zostanie osiągnięta dzięki realizacji projektu.

sprawy wraz z ułatwieniem procedury realizacji całości zagadnienia, dla sektora prywatnego ułatwienie prowadzenia działalności gospodarczej i przedsiębiorczości.

Projekt przewiduje zakup oraz uruchomienie następujących programów oraz sprzętu:

Miasto Turek

W m. Turku doboru e-usług dokonano w oparciu o wewnętrzne statystyki załatwianych spraw. Wybrany do realizacji wariant zakłada rozwinięcie dotychczasowej infrastruktury o nowoczesne rozwiązania informatyczne wraz z uzupełnieniem istniejącej infrastruktury teleinformatycznej. Zrealizowane to będzie poprzez zakup nowych modułów, częściową aktualizację istniejącego systemu w zakresie niezbędnym dla uruchomienia e-usług na 5 poziomie dojrzałości, wdrożenie oraz migrację danych. Planowane zadania:

- Opracowanie dokumentacji aplikacyjnej:
 - Opracowanie koncepcji technicznej
 - Opracowanie Studium Wykonalności Inwestycji
- Uruchomienie e-usług publicznych (zakup licencji)
- Uruchomienie e-usług publicznych (wdrożenie)
- Zakup infrastruktury sprzętowej wraz z montażem niezbędnym do osiągnięcia piątego poziomu dojrzałości e-usług (w tym serwer)
- Szkolenie pracowników
- Promocja projektu

2.16 Cel projektu łącznie z wykazaniem zgodności projektu z celami szczegółowymi lub rezultatami odpowiednich priorytetów Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027, rozumianej przede wszystkim jako stopień, w którym projekt przyczyni się do realizacji założonych celów szczegółowych lub rezultatów odpowiednich priorytetów programu. (+wskazać konkretny cel ze Strategii ZIT + odniesienie do diagnozy)

Projekt zakłada wprowadzenie w Mieście Turek, równoległe jak w pozostałych urzędach gmin partnerstwa szeregu usprawnień przekładających się na sprawne świadczenie e-usług.

Projekt odpowiada na zidentyfikowane w diagnozie wyzwanie niewystarczającej dostępności do usług, w tym usług elektronicznych. Większość gmin Partnerstwa ZIT Kolsko-Tureckiego znajduje się na trzecim poziomie dojrzałości e-usług (interakcja dwukierunkowa). Oznacza to, że istnieje w nich możliwość wyszukania informacji oraz pobrania oficjalnych formularzy ze strony internetowej lub BIP urzędów, a następnie złożenie ich drogą elektroniczną na skrzynkę podawczą ePUAP urzędów.

Założenia projektu są zgodne z *celem szczegółowym RSO1.2. Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych* Programu FEW 2021-2027 w zakresie, w jakim program ten zwiększa poziom interakcji cyfrowych mieszkańców z instytucjami publicznymi.

Projekt przyczyni się do realizacji *celu szczegółowego 1. Obszar Partnerstwa ZIT Kolsko-Tureckiego miejscem bezpiecznym, o wysokiej jakości życia i wspierającym rozwój jego mieszkańców* w strategii ZIT Kolsko-Tureckiego Obszaru Funkcjonalnego.

2.17 Uzasadnienie realizacji projektu w trybie niekonkurencyjnym³

Projekt spełnia przesłanki dla trybu niekonkurencyjnego, ponieważ:

1. wnioskodawca tj. Gmina Miejska Turek - jest jednoznacznie określony ze względu na cel i charakter projektu, gdyż żaden inny podmiot nie jest uprawniony do jego zrealizowania;
2. ma strategiczne znaczenie dla społeczno-gospodarczego obszaru objętego realizacją ZIT, co wynika ze strategii ZIT Kolsko-Tureckiego Obszaru Funkcjonalnego i co wykazano w pkt. 2.16 i 2.19 niniejszej fiszki.

2.18 Zintegrowanie projektu

Zintegrowanie projektu/przedsięwzięcia	Projekt spełnia przynajmniej jeden z dwóch warunków:	Tak/nie	Uzasadnienie:
<i>projekt ten ma wpływ na więcej niż 1 gminę w MOF oraz jego realizacja jest uzasadniona zarówno w części diagnostycznej, jak i w części kierunkowej strategii</i>	a. jest projektem partnerskim w rozumieniu art. 39 ustawy wdrożeniowej;	nie	
	b. deklarowany jest wspólny efekt, rezultat lub produkt końcowy projektu, tj. wspólne wykorzystanie stworzonej w jego ramach infrastruktury w przypadku projektów „twardych”, lub objęcie wsparciem w przypadku projektów „miękkich”, mieszkańców co najmniej 2 gmin OF, co powinno znaleźć swoje uzasadnienie zarówno w części diagnostycznej, jak i kierunkowej strategii	tak	Wspólnym efektem projektu będzie zapewnienie wszystkim mieszkańcom Kolsko Tureckiego Obszaru Funkcjonalnego dostępu do e-usług publicznych co najmniej na czwartym poziomie dojrzałości

2.19 Uzasadnienie strategicznego znaczenia projektu (wskazać konkretne odniesienie w Strategii ZIT, (np. zapis z diagnozy, logika interwencji, itp.)

Projekt odpowiada na zidentyfikowane w diagnozie wyzwanie niewystarczającej dostępności do usług, w tym usług elektronicznych. Większość gmin Partnerstwa ZIT Kolsko-Tureckiego znajduje się na trzecim poziomie dojrzałości e-usług (interakcja dwukierunkowa). W przypadku miasta Turek mieszkańcy mogą pobierać formularze do edycji za pomocą edytora tekstów w formacie doc, rtf lub do wydruku (format pdf), aby wypełnić je odręcznie. Pliki następnie można odesłać do urzędu celem wszczęcia sprawy za pomocą portalu epuap.gov.pl pod warunkiem podpisania za pomocą profilu zaufanego lub ważnego podpisu kwalifikowanego. Projekt pozwoli na podniesienie poziomu dojrzałości cyfrowej dotychczas świadczonych usług

³ Zgodnie z zapisami Art. 44 ust. 1 Ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 oraz „Zasad realizacji projektów w trybie niekonkurencyjnym w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027” – opis spełnienia przesłanki nr 1 i co najmniej jednej z przesłanek określonych w pkt. 2 ww. Zasad.

Cyfryzacja administracji publicznej to dzisiaj już nie tylko wymóg instytucji unijnych, ale konieczność, aby gminy mogły świadczyć usługi publiczne na wysokim poziomie. Poziom dojrzałości e-usług świadczonych w gminach Partnerstwa ZIT Kolsko-Tureckiego jest zróżnicowany. Większość urzędów gmin świadczy usługi na trzecim poziomie dojrzałości, co oznacza, że oferują one możliwość wyszukania informacji i pobrania oficjalnych formularzy, a także możliwość odesłania wypełnionych formularzy wraz z załącznikami drogą elektroniczną. Są to miasto Koło i Turek, a także gmina Koło. Jednakże w niektórych gminach część usług wciąż znajduje się na drugim poziomie dojrzałości, który wymaga od usługobiorców osobistego stawiennictwa w urzędzie (gmina Turek), a część usług na poziomie najwyższym piątym, który gwarantuje ich spersonalizowanie pod potrzeby usługobiorców (gmina Turek, gmina Kościelec).

Taki stan rzeczy wymaga z jednej strony podniesienia poziomu, a z drugiej ujednolicenia większości usług świadczonych elektronicznie do co najmniej poziomu czwartego dojrzałości e-usług.

Realizacja projektu pozwoli usprawnić i przyspieszyć realizację zadań i spraw obywatelskich przez urzędników. Wpłynie również na lepszą organizację dokumentacji, a także poprawi komunikację oraz wewnętrzny przepływ informacji. Tym samym poprawi się wizerunek urzędu na podążający z duchem czasu, nowoczesny. Równoczesny i skoordynowany rozwój e-usług w sześciu gminach Partnerstwa ZIT Kolsko-Tureckiego pozwoli na stworzenie przyjaznych warunków dla obsługi mieszkańców i przedsiębiorców, a także zbuduje obraz obszaru Partnerstwa jako miejsca przyjaznego dla życia i prowadzenia działalności gospodarczej.

(rozdział 3.2.3. Zasoby instytucjonalne, integracja i kapitał społeczny w diagnozie).

2.20 Zgodność projektu z dokumentami strategicznymi oraz innymi dokumentami (wynikającymi ze specyfiki danego działania)⁴

a. Zgodność ze Strategią Rozwoju Województwa Wielkopolskiego do 2030 roku (STRATEGIA WIELKOPOLSKA 2030)

Projekt jest zgodny kierunkiem interwencji, jakim jest wzrost wykorzystania nowoczesnych technologii w usługach realizowanym w *celu operacyjnym 4.1. Rozwój zdolności zarządczych i świadczenia usług w ramach z celu strategicznego 4. Wzrost skuteczności wielkopolskich instytucji i sprawności zarządzania regionem SRWW do 2030 r.*

b. Zgodność z Regionalną Strategią Innowacji dla Wielkopolski 2030 (RIS 2030):

Projekt wpisuje się zakres jednej z regionalnych inteligentnych specjalizacji, jaką jest rozwój oparty na ICT, w szczególności dotyczący tworzenia aplikacji, usług i systemów ICT służących poprawie jakości życia.

c. Zgodność z innymi dokumentami o charakterze regionalnym

Nazwa dokumentu	Strategia Rozwoju Wielkopolski Wschodniej 2040
------------------------	--

⁴ odwołanie do konkretnego fragmentu dokumentu

Uzasadnienie	<p>Projekt wpisuje się w kierunek rozwoju pt. <i>Wzrost dostępności i rozwój wysokiej jakości usług publicznych</i>, przewidziany w ramach zintegrowanego celu operacyjnego <i>Przyjazne miasta i wsie</i>. W tym kontekście rozwój e-usług będzie jedną z zachęt dla młodych rodzin do osiedlania się na obszarze miast i wsi Wielkopolski Wschodniej.</p> <p>Przyczyni się także do obniżenia wykluczenia cyfrowego mieszkańców i podniesienia kwalifikacji pracowników służb administracji publicznej m.in. w zakresie obsługi mieszkańców.</p>
---------------------	--

2.21 Zasięg projektu i jego oddziaływanie

Odbiorcami projektu będą:

- klienci urzędów - mieszkańcy, właściciele nieruchomości, przedsiębiorcy oraz inwestorzy - projekt ułatwi i usprawni załatwienie spraw urzędowych poprzez m.in. zmniejszenie ilości czasu potrzebnego na kontakt z urzędem, brak ograniczenia czasowego związanego z godzinami pracy urzędu, lepszą dostępność załatwienia sprawy dla osób, którym inne okoliczności utrudniają osobiste stawiennictwo. Realizacja projektu wpłynie również na zniesienie barier dla osób niepełnosprawnych, starszych i chorych, osób opiekujących się małymi dziećmi, umożliwiając im załatwienie sprawy bez konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie czy wystawiania pełnomocnictw.
- pracownicy urzędów - nowoczesne, elektroniczne narzędzia wpłyną na efektywność i produktywność pracy, na wyższą jakość obsługi, obniżenie kosztów jego funkcjonowania oraz na poprawę wizerunku każdej z gmin jako gminy nowoczesnej, przyjaznej mieszkańcom.

2.22 Stopień przygotowania projektu (w tym dokumentacja niezbędna do przygotowania projektu (z harmonogramem), stan zaawansowania prac przygotowawczych)

Wnioskodawca posiada ściśle określony zakres rzeczowy przedsięwzięcia. Projekt nie wymaga opracowania dokumentacji technicznej ani uzyskania żadnych pozwoleń/zezwoleń.

2.23 Projekty powiązane/komplementarne

Projekt jest powiązany z projektami Rozbudowa dostępu obywateli i przedsiębiorców do cyfrowych usług publicznych wraz z ich automatyzacją w gminach Turek, Brudzew, Koło oraz mieście Koło.